Bogotá, octubre 03 de 2024

Señores
POLITÉCNICO JAIME ISAZA CADAVID
Atn: SR. MANUEL GARCÍA
Director Sistema de Bibliotecas
Bogotá

REFERENCIA: Propuesta Biblioteca Digital Ediciones de la U – Renovación.

Ediciones de la U, editorial colombiana con amplia trayectoria en el mercado editorial tiene como propósito crear contenido de calidad que apoye las distintas materias de los programas académicos de las instituciones educativas de la región, además de esto, teniendo en cuenta las tendencias de transformación educativa, busca acercar a las instituciones y organizaciones hacia recursos didácticos y contenidos de gran calidad, con el fin de soportar sus procesos de enseñanza y aprendizaje, utilizando para ello las más recientes tecnologías informáticas y de telecomunicaciones.

Es por esta razón presentamos a ustedes nuestra aplicación tecnológica de Biblioteca Digital Ediciones de la U, dentro de la plataforma **e-books-24**, con contenidos en las distintas áreas del conocimiento en la que podrán encontrar disponibles más de 800 títulos a texto completo.

Esperamos que los elementos aquí planteados se encuentren a la altura de sus expectativas y quedamos a su disposición para solucionar cualquier inquietud al respecto.

Cordialmente,

Oswaldo Peñuela
Gerente
gerencia@edicionesdelau.com
PBX: +57 (1) 3203510
Cel: (+57) 3112739306

Beneficios:



Accesibilidad Anywhere, Anytime

Acceso inmediato desde cualquier lugar, dentro y fuera del campus. Solo requiere un dispositivo con acceso a Internet. Acceso a la Biblioteca 7 días a la semana, 24 horas al día.



Autenticación

Ofrecemos varios métodos para la autenticación de usuarios; Rango IP, EZProxy, URL Referida, Usuario y Contraseña.



Integración

Nos integramos con el catálogo OPAC y descubridores que utilice la biblioteca de la institución y con las **aulas virtuales** en cualquiera de las plataformas educativas (LMS), de esta forma el usuario o estudiante de presencial, virtual y a distancia podrá consultar el libro en tiempo real desde cualquier lugar.



Flexibilidad

Se ajusta a las necesidades de consulta: Lectura online a través de navegadores web. Préstamo de títulos por descarga a través de Adobe Digital Editions o Spiral Reader.



Portabilidad

Utilizamos HTML5 lo que permite que el usuario pueda ver el contenido desde cualquier dispositivo: PC, MAC, Smartphone o Tableta. Sistemas operativos: Windows, OSX, Android, IOS, Windows Phone.



Capacitación

Dirigida a administradores de la plataforma, personal de apoyo de la biblioteca, docentes, estudiantes y cualquier ente que haga parte de la comunidad académica. Estas serán desarrolladas de forma virtual a través de
cualquier plataforma y tendrán duración

de 1 hora, la cantidad de capacitaciones será acordada por las partes.



Administración

Permite que el administrador institucional de la Biblioteca personalice el portal de la plataforma, cargue el logotipo de la institución, modifique la lista de recomendados, cree y actualice el catálogo, descargue los registros MARC libro a libro o por lote, y genere estadísticas cuando las necesite.



Acceso y administración de analítica

Se hace entrega a la institución de un perfil administrador en donde podrán descargar:

- Registros MARC
- Resumen estadístico de consultas por año y mes, adicional los títulos más consultados.
- Descarga en Excel de análisis detallado en el que se incluyen datos como: nombre usuario, correo, facultad, programa, semestre y sede.



Soporte de primer nivel

Dirigido a las personas encargadas de la administración de la biblioteca de la institución:

El canal oficial para la recepción de casos de soporte es el correo electrónico soporte@digitalcontent.com.co

- El soporte prestado por Digital Content es realizado de forma remota bien sea vía correo electrónico o mediante algún sistema de asistencia como AnyDesk, Zoom, Hangouts, etc.
- Si el caso es recibido en días hábiles antes de las 3:00 pm se da tramite en un periodo no mayor a 3 horas a partir de la recepción del correo.
- Si el caso es recibido entre lunes y jueves después de las 3:00 pm se da tramite en horas de la mañana del día siguiente.
- Si el caso es recibido el viernes después de la 3:00 pm se da tramite el sábado después de las 2:00 pm.
- El horario de soporte para los fines de semana y días festivos es de 2:00 pm a 4:00pm

- En caso de que el agente considere necesario, solicitara al usuario la conexión por escritorio remoto.

Soporte usuarios

Dirigido a estudiantes y docentes. El soporte se brinda a través de un chat en línea que en horario de oficina normalmente responde de forma inmediata.
Link soporte: https://chatting.page/soportedcoficial

Mantenimiento

El mantenimiento y las actualizaciones de la plataforma se realiza de forma controlada pasando en primera instancia por un ambiente de prueba y finalmente al ambiente productivo.

El mantenimiento y las actualizaciones, en su gran mayoría, no representan la degradación del servicio, sin embargo, si se llegase a proveer que el servicio puede presentar alguna novedad, se notificará en un tiempo no inferior a tres días.

Todas las actualizaciones y mantenimiento que se realizan a la plataforma son realizadas en horarios valle identificados por la estadística general de consumo, con el fin de que, en alguna eventualidad, el usuario final no se vea afectado.

Comunicación y difusión:

Con ánimo de apoyar las campañas difusión que realiza la biblioteca para dar a conocer los servicios de Biblioteca Digital ponemos a su disposición las siguientes piezas de comunicación como medio de difusión:

Marketing Mail: Se realiza un correo en formato .jpg, el cual contiene el logo de la Universidad y un hipervínculo a la Biblioteca Digital o a la página de autenticación. Este correo será entregado a ustedes por nuestro departamento de diseño para que sea enviado a toda la comunidad académica a través de la dependencia encargada dentro de la institución.

Vídeo: Si la entidad dispone de pantallas con fines informativos, contamos con videos que hacen alusión a la Biblioteca Digital y el beneficio que tiene para sus usuarios.

El acceso de la institución a este servicio se habilita mediante el modelo de **suscripción anual**.

Nuestra propuesta cubre las siguientes líneas:

- **Pregrado**
- **Posgrados**
- **Educación continua**
- **Egresados**
- **Administrativos**
- **Investigadores**

Nuestra biblioteca digital

- En nuestra biblioteca digital encontrará una experiencia de contenido amigable, práctica y con una interfaz sencilla que permitirá a cualquier persona que haga parte de la comunidad de la institución acceder sin ningún inconveniente a todos los contenidos suscritos.

- Las publicaciones que hacen parte de nuestra oferta están realizadas por autores Nacionales e Internacionales con una gran trayectoria y experiencia en lo académico y profesional, que cubren gran parte de las áreas profesionales e investigativas.

- Nuestra propuesta digital se basa en cubrir las necesidades de la Institución Educativa y por consiguiente la selección de los títulos se realiza por demanda y no por oferta, es decir la institución selecciona los títulos que más se acomodan a las necesidades de los programas y de la comunidad.

- También la institución podrá cambiar 10 títulos durante la suscripción anual por libros de baja rotación y se agregaran de manera automática las nuevas ediciones de libros suscritos si así lo desean.

Importancia de nuestra biblioteca digital

- La nueva normalidad, en gran medida impulsada por la coyuntura actual, ha acelerado el uso de herramientas tecnológicas también en el sector cultural y educativo. En ese sentido las instituciones de educación superior se han enfrentado al reto de llevar el escenario digital a las aulas, actividades y biblioteca.
- Es aquí donde las bibliotecas digitales se convierten en la respuesta a la necesidad de acercar el conocimiento a los estudiantes, docentes y toda la comunidad académica para apoyarlos en el desarrollo de su profesión desde cualquier parte del mundo en donde necesiten conectarse.

- Nuestras publicaciones están realizadas por autores nacionales e internacionales con una gran trayectoria y experiencia en lo académico y profesional, que cubre gran parte de las áreas profesionales e investigativas.

- Nuestra propuesta digital se basa en cubrir las necesidades de la Institución Educativa y por consiguiente, la selección de los títulos se realiza por demanda y no por oferta, es decir la institución selecciona los títulos que más se acomodan a las necesidades de los programas

PROPUESTA ECONÓMICA

BIBLIOTECA DIGITAL

CARÁCTERÍSTICA	DESCRIPCIÓN	VALOR
Cantidad de títulos.	315 títulos en modalidad Multiusuario	$ 15.266.000

Cordialmente,

Oswaldo Peñuela C.
Gerente
gerencia@edicionesdelau.com
PBX: +57 (1) 3203510
Cel: (+57) 3112739306